санатория Первомайский

Приложение
к приказу ГУП «Медицинский центр»
от «06» 08 2013 г. № 240

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг санаториями, пансионатом ГУП «Медицинский центр»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания гражданам платных медицинских услуг санаториями, пансионатом ГУП «Медицинский центр».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.

1.3. Положение разработано в целях обеспечения деятельности санаториев, пансионата по реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, лечения, реабилитации и профилактики, разрешенных в Российской Федерации.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«санаторий, пансионат» - медицинская организация, являющаяся структурным (обособленным структурным) подразделением ГУП «Медицинский центр», осуществляющая медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - санаторий, пансионат, предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента и его согласие приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании договора.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания:

а) платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);

б) дополнительной платы сверх стоимости санаторно-курортной путевки, в случае ее приобретения потребителем.

2.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и санаторно-курортной путевки.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются без ущерба объема, доступности и качества медицинской помощи, оказываемой пациентам в рамках государственных контрактов.

2.6. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами или санаторно-курортной путевкой, по желанию потребителя (заказчика), за исключением случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Перечень платных услуг (работ) по основным видам деятельности и размер платы за данные услуги (работы), а также изменения в перечень платных услуг (работ) по основным видам деятельности и размер платы за данные услуги

(работы) утверждаются приказом генерального директора ГУП «Медицинский центр».

III. Порядок предоставления информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских и иных услугах

3.1. Исполнитель (санаторий, пансионат) обязан предоставить в Курортное управление для размещения на сайте ГУП «Медицинский центр» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также разместить на информационных стендах (стойках) санатория информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица (ГУП «Медицинский центр»), санатория, пансионата;

б) адрес места нахождения санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ГУП «Медицинский центр» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени санатория, пансионата, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность санатория в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Тарифы на оказание платных медицинских услуг утверждаются приказом генерального директора ГУП «Медицинский центр».

4.7. Оплата за оказание платной медицинской услуги осуществляется до оказания медицинской услуги в кассу санатория, пансионата в соответствии с утвержденным генеральным директором ГУП «Медицинский центр»

Прейскурантом цен на платные медицинские услуги на основании перечня оказываемых услуг, указанного в договоре.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. По требованию лица, оплатившего услуги, сотрудники бухгалтерии обязаны выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для предоставления в налоговые органы.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях исполнителем на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного по форме 025/у-04 согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

5.5. При оформлении договора на предоставление платных медицинских услуг потребитель в письменном виде дает согласие на обработку его персональных данных по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В отдельных случаях исполнитель вправе устанавливать гарантийный срок на медицинские услуги.

6.4. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных услуг гражданам, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

Финансовый директор А.Е.Степанова

Заместитель генерального директора по медицинской части Б.В.Цайтлер

Главный бухгалтер Е.О.Тюмина

Начальник курортного управления Е.В.Гусакова

Приложение №1
К Положению о предоставлении платных медицинских услуг санаториями, пансионатом ГУП «Медицинский центр», утвержденному приказом ГУП «Медицинский центр» от «06»августа 2013г.. №270

Договор №_____
об оказании платных медицинских услуг.

«____»_____2017г.

Исполнитель	
Медицинская организация	Государственное унитарное предприятие города Москвы «Медицинский центр Управления делами Мэра и Правительства Москвы
Местонахождение	Российская Федерация,101000, г.Москва, Большой Спасоглинищевский переулок, д. 12, строение 5
Сведения о государственной регистрации юридического лица	ИНН/КПП:7729071411/774850001 ОГРН:1037739462562 ОКПО:05147794 ОКАТО:45296561000
Структурное подразделение,в котором оказывается платная медицинская услуга	Филиала ГУП «Медицинский центр» Санаторий «Первомайский» 297407, Республика Крым,г. Евпатория, ул. Горького,32 ИНН/КПП:7729071411/911043003
Лицензия на осуществление медицинской деятельности	№514 от 26.05.2015г.

Заказчик	
ФИО	
Адрес местожительства	
Телефон	

Потребитель (законный представитель потребителя)	
ФИО	
Адрес местожительства	
Телефон	

Перечень предоставляемых платных услуг	Стоимость единицы по прейскуранту	Кратность выполнения услуги	Цена
Итого			
Срок предоставления платной услуги			
Порядок оплаты	100% предварительная оплата через кассу санатория, пансионата		
Порядок расторжения договора	В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГУП «Медицинский центр» информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.		

Ответственность сторон	Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций),в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ

Директор санатория, пансионата **Филиал ГУП «Медицинский центр»** **Санаторий «Первомайский»** _____/Кононенко В.И../ «____»_____2017года	ФИО потребителя (заказчика) полностью _____ _____ Паспорт серия _____№_____ Выдан_____ _____ _____(подпись)

Приложение № 2
к Положению о предоставлений платных медицинских услуг
санаториями, пансионатом ГУП «Медицинский центр», утвержденному
приказом ГУП «Медицинский центр» от «06» 08 2015 г. № 247

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ
пациента на медицинское вмешательство

Я, _____
(Фамилия пациента)

_____
(Имя пациента) (Отчество пациента)

Дата рождения _____

В соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в доступной для меня форме получил полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Я имел(а) возможность задать любые вопросы, касающиеся моего здоровья, в том числе о методах диагностики, лечения, профилактики и получил(а) на них понятные для меня ответы.

Я добровольно даю своё информированное согласие на медицинское вмешательство:

_____
_____
_____
(Наименование медицинских услуг)

Я добровольно даю своё информированное согласие на введение лекарственных препаратов:

_____
_____
_____
(Перечислить)

С порядком, условиями оказания платных услуг, расценками на них, формой оплаты ознакомлен(а), согласен(на).

Я уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок, или отрицательно сказаться на моём состоянии.

Мне разъяснено и понятно мое право на получение бесплатной медицинской помощи в объемах, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим в г. Москве и Московской области, бесплатной медицинской помощи.

«_____» _____ 20____ г.

_____ _____
(ФИО пациента) (Подпись пациента)

Подготовлено с использованием системы КонсультантПлюс

Приложение № 3
к Положению о предоставлении платных медицинских услуг
санаториями, пансионатом ГУП «Медицинский центр»

Управление делами Мэра и Правительства Москвы
ГУП «Медицинский центр»
Санаторий
(наименование медицинского учреждения)
101000, г. Москва, Б. Спасоглинищевский пер., д.12, стр. 5
Адрес санатория:

Медицинская документация

Форма № 025/у-04
утверждена Приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 255

Код ОГРН | 1 | 0 | 3 | 7 | 7 | 3 | 9 | 4 | 6 | 2 | 5 | 6 | 2 |

МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА АМБУЛАТОРНОГО БОЛЬНОГО
№ _____

1. Страховая медицинская организация _____
2. Номер страхового полиса ОМС
3. Код льготы
4. СНИЛС
5. Фамилия _____
6. Имя _____
7. Отчество _____
8. Пол: М Ж
9. Дата рождения _____ (число, месяц, год)
10. Адрес постоянного места жительства: область _____, район _____, населенный пункт _____, улица _____, дом ____, корпус ____, квартира ____.
11. Адрес регистрации по месту пребывания: область _____, район _____, населенный пункт _____, улица _____, дом ____, корпус ____, квартира ____.
12. Телефон домашний _____ служебный _____
13. Документ, удостоверяющий право на льготное обеспечение (наименование, №, серия, дата, кем выдан) _____
14. Инвалидность _____
15. Место работы _____ (наименование и характер производства)
профессия _____, должность _____, иждивенец _____

16. ПЕРЕМЕНА АДРЕСА И МЕСТА РАБОТЫ

Дата	Новый адрес (новое место работы)

17. ЗАБОЛЕВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ДИСПАНСЕРНОМУ НАБЛЮДЕНИЮ

№ п/п	Наименование заболевания	Код по МКБ-10	Дата постановки на диспансерное наблюдение	Врач		Дата снятия с диспансерного наблюдения	Врач	
				должность	подпись		должность	подпись
1	2	3	4	5	6	7	8	9

18. ГРУППА КРОВИ, Rh _____

19. ЛЕКАРСТВЕННАЯ НЕПЕРЕНОСИМОСТЬ:

19.1. _____

19.2. _____

19.3. _____

20. Проводимые мероприятия (лечебно-профилактические, направление на консультацию, в дневной стационар, госпитализацию, на санаторно-курортное лечение, трудоустройство, перевод на инвалидность)

№ п/п	Дата начала	Дата окончания	Мероприятия

Подпись врача _____

Приложение № 4
к Положению о предоставлении платных медицинских услуг санаториями, пансионатом ГУП «Медицинский центр», утвержденному приказом ГУП «Медицинский центр» от «06» 08 2013г. № 244

Согласие пациента
на обработку его персональных данных (ПД)

Я, _____

Адрес проживания _____

Паспортные данные _____

даю согласие на обработку моих персональных данных _____,
юридическому лицу: ГУП «Медицинский центр Управления делами Мэра и Правительства Москвы»; РФ, 101000, г. Москва, Большой Спасоглинищевский переулок, д. 12, строение 5.

структурное подразделение: Санаторий _____

адрес санатория: _____

Цель обработки: медицинский учет

Перечень ПД, на обработку которых дается согласие субъекта: паспортные данные, данные о состоянии здоровья, контактные телефоны

Перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие субъекта ПД: ввод, сбор, хранение, изменение, систематизация, накопление, удаление, использование, передача по внутренней сети, использование телефонов для рассылки SMS сообщений

Срок, в течение которого действует согласие: на период до отзыва согласия

Порядок отзыва согласия: оформляется в письменном виде.

_____/_____/ _____/_____/
Подпись пациента Расшифровка подписи Подпись оператора Расшифровка подписи

«____»_____20___ г. «____»_____20___ г.