

Порядок возврата денежных средств за неиспользованные санаторно-курортные путевки/дни по путёвке в ГУП «Медицинский центр»

1. Покупатель имеет право в любое время отказаться от неиспользованной санаторно-курортной путевки (далее – СКП).

2. Возврат денежных средств за неиспользованные СКП производится на основании письменного заявления Покупателя при предоставлении оригиналов/копий следующих документов:

- оригинал документа, подтверждающего оплату Путевки (кассовый чек, платежное поручение, квитанция приходного кассового ордера и т.п.);
- документ, удостоверяющего личность (паспорт);
- документа, подтверждающего уважительную причину отказа от путевки (при его наличии);
- в случае смерти возврат денежных средств за СКП осуществляется наследникам на основании свидетельства о праве на наследство по закону/завещанию.

3. Возврат денежных средств за неиспользованные СКП в полном объеме производится по следующим уважительным причинам:

- заболевание или наличие противопоказаний для дальнейшего санаторно-курортного лечения;
- отзыв на работу (копия приказа/справки работодателя);
- семейные обстоятельства: рождение ребенка в семье отдыхающего, регистрация брака собственная или членов семьи, смерть близких родственников.

4. В случае отсутствия уважительных причин, указанных в п. 3, возврат денежных средств за неиспользованные СКП производится в следующем порядке:

- от 14 до 8 календарных дней до даты заезда в санатории возврату подлежит 80% от стоимости СКП;
- от 7 до 3 календарных дней до даты заезда в санатории возврату подлежит 50% от стоимости СКП;
- от 2 календарных дней до даты заезда и позднее в период пребывания в санатории – стоимость СКП возврату не подлежит.

5. Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата денежных средств за неиспользованные СКП устанавливается с даты предоставления заявителем полного комплекта документов, указанного в п. 2., и составляет:

- для физических лиц – 10 календарных дней;
- для юридических лиц – 30 календарных дней.

6. Возврат денежных средств за неиспользованные СКП производится:

- физическим лицам – в кассе ГУП «Медицинский центр» или посредством перечисления безналичных средств;
- юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям – посредством перечисления безналичных средств.

7. Возврат денежных средств за неиспользованные СКП не производится в следующих случаях:

- отсутствия надлежащим образом оформленных документов;
- нарушения отдыхающим правил внутреннего распорядка санатория;
- нарушения даты заезда в санаторий/выезда из санатория без уважительных причин.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
(все поля необходимо заполнять разборчиво, от руки)

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность, _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия _____, номер _____, выданный
_____, _____,
(дата выдачи) (наименование учреждения, выдавшего документ)

прошу вернуть денежные средства, оплаченные мной за санаторно-курортную (ые) путевку (и)/ неиспользованные дни по путевке серия _____ № _____ в санаторий _____ (пансионат, базу отдыха) ГУП «Медицинский центр» на период пребывания с _____ по _____

по причине _____ и выдать мне наличными в кассе ГУП «Медицинский центр»/перевести их на мой банковский счет по следующим реквизитам:

(нужное подчеркнуть)

Наименование Банка _____,

Р/с _____, К/с _____,
(20 знаков) (20 знаков)

Л/с _____,

в каком учреждении _____,

ИНН/КПП банка _____, БИК _____,
(10 знаков/9 знаков) (9 знаков)

Адрес места нахождения Банка _____,

Назначение платежа:

возврат денежных средств при расторжении договора купли-продажи санаторно-курортных путевок от _____ № _____.

Для связи со мной прошу использовать мой контактный телефон _____.

К заявлению прилагается копия документа, удостоверяющего мою личность.

Дополнительная информация (заполнять необязательно): _____

Я ознакомлен и согласен с условиями возврата денежных средств.

Настоящим я выражаю безусловное согласие на использование ГУП «Медицинский центр» персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей, связанных с заключением и исполнением договора купли-продажи санаторно-курортных путевок от _____ № _____.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо совершение иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Подписанием настоящего заявления выражаю свое безусловное согласие на то, что срок или условия прекращения обработки персональных данных – три года с даты подписания настоящего заявления.

(дата составления заявления)

(подпись)