

**ДОГОВОР ОФЕРТЫ №**  
**купли-продажи санаторно-курортных/оздоровительных путевок**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Медицинский центр» (далее - АО «Медицинский центр»)** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Продавец»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем **«Покупатель»**, с другой стороны, совокупно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец принимает на себя обязательства передать в собственность Покупателя санаторно-курортную/оздоровительную путевку (далее – Путевка) и оказать санаторно-курортные/оздоровительные услуги (далее – услуги) в соответствии с профилем и программой санатория/пансионата/базы отдыха «\_\_\_\_\_», расположенного по адресу: \_\_\_\_\_, а Покупатель – принять ее и оплатить.

1.2. Информация о Путевке:

ФИО отдыхающего	дата рождения отдыхающего	заезд (дата, время)	выезд (дата, время)	программа пребывания	категория номера	стоимость

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Продавец обязан:**

2.1.1. Предоставить Покупателю Путевку в соответствии с п. 1.2 при условии ее полной оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить Покупателю достоверную информацию о месторасположении санатория/пансионата/базы отдыха, об услугах, входящих в стоимость Путевки в зависимости от выбранного варианта программы лечения/без лечения, об услугах, оказываемых в санатории за дополнительную плату, документах, необходимых к предоставлению в санаторий при заезде, а также о правилах внутреннего распорядка в санатории и иных требованиях, регламентирующих нахождение отдыхающих в санатории.

2.1.3. Обеспечивать выполнение комплекса услуг, входящих в стоимость Путевки.

**2.2. Покупатель обязан:**

2.2.1. Оплатить стоимость Путевки в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. При заезде в санаторий/пансионат/базу отдыха предъявить следующие документы: ваучер, паспорт/свидетельство о рождении (для детей до 14 лет), санаторно-курортную карту, а также другие необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством.

2.2.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в санатории и иные требования, регламентирующие нахождение Отдыхающих в санатории.

2.2.4. Бережно относиться к имуществу Продавца и в случае порчи/утраты нести материальную ответственность, возместить причиненный ущерб по требованию Продавца.

### **2.3. Продавец имеет право:**

2.3.1. Отказать Покупателю в санаторно-курортном лечении при наличии/выявлении противопоказаний к санаторно-курортному лечению, отсутствии надлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты или отсутствии иных необходимых документов.

2.3.2. Требовать от Покупателя соблюдения правил внутреннего распорядка санатория. В случае нарушения Покупателем правил внутреннего распорядка санатория/пансионата/базы отдыха, выписать его досрочно из санатория, без возмещения стоимости Путевки/неиспользованных дней по Путевке.

**2.4. Покупатель имеет право:** отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Продавец устанавливает стоимость Путевки в соответствии с локальными распорядительными актами Продавца.

3.2. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек, НДС не облагается (на основании п.п. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ).

3.3. Оплата по Договору осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Покупатель оплачивает \_\_\_\_\_ % от стоимости Путевки в течение \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты подписания настоящего Договора.

3.3.2. Окончательный расчет производится не позднее, чем за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней до даты заезда.

3.4. Расчеты по договору осуществляются на основании счета Продавца путем перечисления Покупателем денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Продавца, либо путем внесения денежных средств в кассу Продавца/санатория.

3.5. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость Путевки/программы пребывания, оплачиваются дополнительно согласно утвержденному прейскуранту.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств): стихийных природных явлений (землетрясения, наводнения), войн, революций, ограничительных и запретительных актов государственных органов, непосредственно относящихся к выполнению настоящего Договора. Указанные обстоятельства должны возникнуть после заключения Договора, носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и не зависеть от воли Сторон.

4.3. О наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону в письменной форме, приложив соответствующие подтверждающие документы.

#### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору, возникающие между Сторонами в процессе выполнения его условий, Стороны разрешают путем переговоров, а при не достижении согласия, спор рассматривается в Арбитражном суде города Москвы.

5.2. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия должна быть обоснованной и направлена заказным письмом с приложением всех необходимых документов.

#### **6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННУЮ ПУТЕВКУ/ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ДНИ ПО ПУТЕВКЕ**

6.1. Покупатель имеет право отказаться от Путёвки в любое время при условии оплаты АО «Медицинский центр» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору купли-продажи путевок.

6.2. Возврат денежных средств за неиспользованные Путевки производится на основании письменного заявления Покупателя при предоставлении оригиналов/копий следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- реквизиты для перечисления денежных средств;
- кассовый чек, платежное поручение, квитанция или выписка с банковского счета об оплате путевки (при наличии);
- в случае представления интересов Покупателя иным лицом - надлежащим образом оформленную доверенность и иные документы (в случае необходимости);

- в случае смерти возврат денежных средств за путевку осуществляется наследникам на основании свидетельства о праве на наследство по закону/завещанию.

6.3. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 1 сутки (24 часа) до заезда), опоздания, незаезда и досрочного выезда Потребителя (Покупателя), АО «Медицинский центр» вправе удержать денежную сумму в размере фактически понесенных расходов подразделения за 1 сутки.

6.4. В случае своевременного отказа от бронирования (более чем за 1 сутки (24 часа) до заезда), а также вынужденного отказа (болезнь Отдыхающего (Покупателя), его родственников, иные уважительные причины, подтверждённые документами) фактически понесенные расходы не удерживаются. При этом, уважительные причины применимы в отношении Потребителя (Покупателя), предоставившего подтверждающие документы, и в отношении его родственников (при подтверждении родства). В отношении других отдыхающих, проживающих совместно в одном номере, не являющихся родственниками, возврат денежных средств производится на общих основаниях.

6.5. Стоимость Путевок и стоимость фактически понесенных расходов устанавливаются локальными нормативными актами АО «Медицинский центр».

6.6. Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата денежных средств за неиспользованные Путевки устанавливается с даты предоставления заявителем полного комплекта документов, указанного в п.п. 6.2 настоящего Положения и составляет 10 календарных дней.

6.7. Возврат денежных средств производится в кассе АО «Медицинский центр» или посредством перечисления безналичных денежных средств.

6.8. Возврат денежных средств за неиспользованные путевки не производится в следующих случаях:

- отсутствия надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящим Договором;

- невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Отдыхающего (Покупателя) согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- нарушение Отдыхающим (Покупателем) правил внутреннего распорядка санатория;

- в случае несвоевременного заезда Отдыхающего (Покупателя) (не по вине АО «Медицинский центр»), срок пребывания в санатории/пансионате/базе отдыха на дни опоздания не продлевается, при этом сумма за медицинские услуги, входящая в стоимость санаторно-курортной путевки, может быть перераспределена на последующие дни пребывания Отдыхающего (Покупателя) при наличии возможности;

- недополученные услуги в день заезда и выезда (за питание, проживание) не восстанавливаются в силу понесенных АО «Медицинский

центр» фактических расходов. День заезда считается первым днем пребывания по Путевке вне зависимости от фактического часа заезда (учитывая, что расчетный час заезда - 14:00).

День выезда считается последним днем пребывания по Путевке вне зависимости от фактического часа выезда (учитывая, что расчетный час выезда – 12:00).

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. При заключении настоящего Договора Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные, которые обрабатываются в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, одной из сторон которого является Покупатель, т.е. субъект персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

7.2. Подписанием настоящего Договора Покупатель удостоверяет свое согласие Продавцу на обработку его персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и предоставление определенному кругу лиц (работникам санатория/пансионата/базы отдыха, перевозчикам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего Договора) персональных данных субъекта, а именно: ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, номер телефона.

7.3. Настоящее согласие действует со дня подписания договора до дня отзыва субъектом персональных данных согласия в письменной форме.

7.4. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средства механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили посредством связи (телефон, электронная почта и др.) указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

7.5. Уведомления, отправленные в адрес Продавца или Покупателя, принимаются во внимание в случае, если они поступили посредством электронной почты, указанной в реквизитах настоящего Договора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до даты выезда Отдыхающего, согласно Путевке.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору признаются действительными и являются его неотъемлемой частью, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке. Уведомление о намерении досрочно расторгнуть Договор заинтересованная Сторона обязана в письменной форме направить другой Стороне за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения способом, позволяющим зафиксировать факт вручения уведомления.

8.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

## 9. МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Продавец:

**АО «Медицинский центр»**

Местонахождение: 101000,

г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Маросейка,

д. 7/8, стр. 1, помещ. 1Б/3

ИНН 9701298293

КПП 770101001

ОГРН 1247700670788

ОКПО 96796877

Банк Филиал «Центральный»

Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

р/с 40602810600170000012

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

### Покупатель:

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

паспорт \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

—

код подразделения \_\_\_\_\_

зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /  
М.П.

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /  
М.П.